NORTHAIR AVIATION S.R.L. si impegna a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle attività il cliente e il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo dei processi interni e la soddisfazione del Cliente. Per assicurare la soddisfazione del cliente NORTHAIR AVIATION fornisce e migliora continuamente sicurezza e affidabilità dei prodotti e dei servizi che soddisfino o superino i requisiti di legge e regolamentari applicabili e dei clienti.

L'Azienda ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti, tenendo conto del contesto di riferimento e delle esigenze / aspettative delle parti interessate.

Pertanto, ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 considerando i requisiti supplementari per l'industria dell'aeronautica, dello spazio e della difesa inclusi nella norma UNI EN 9120:2018. Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, NORTHAIR AVIATION si basa sui propri punti di forza per il conseguimento di macro obiettivi, quali:

1	Flessibilità del seguire la richiesta del cliente in termini di approvvigionamento merce per tempi e costi.
2	Garantire la disponibilità in pronta consegna della merce attraverso una gestione virtuosa del magazzino.
3	Visibilità in tempo reale dello stock a disposizione tramite il portale on line.
4	Disponibilità di aviosuperficie esclusiva privata a disponibilità del Cliente. Competitività commerciale grazie al contatto diretto con il produttore e ad una ristretta filiera di forniture. Accurata verifica di conformità delle parti acquistate e della documentazione allegata. Applicazione di un sistema di tracciabilità delle parti commercializzate lungo la filiera di competenza. Applicazione di procedure interne per l'identificazione e la gestione di eventuali parti non conformi o contraffatte. Capacità di comprendere le esigenze del cliente ed indirizzarlo verso soluzioni che garantiscano l'efficienza e la sicurezza del velivolo, grazie all'elevato livello di competenza del personale operativo.

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione. La presente politica per la qualità sarà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.

Data: La Direzione

NorthAir Aviation srl
Via Praiette, 16 - 27042 Robecco Pavese (PV)
P.IVA: 02856320185
Codice Univoco: M5UXCR1
info@northair.it - northair@pec.it
Tel. +39 347 1230579

05/01/2022